

붙임 4 공무직 직무기술서

□ 콜센터상담원

NCS 분류 체계	대분류	02 경영·회계·사무	23 환경·에너지·안전
	중분류	01 기획사무	06 산업안전보건
	소분류	03 마케팅	01 산업안전관리
	세분류	02 고객관리	02 전기안전관리
직무내용		- 공사에서 운영하는 시스템 및 사이트에 대한 이용 방법 안내, 공사 정보 및 공사의 주요 업무 관련 안내, - 담당자 안내 및 연결, 기타 고객민원에 대한 대응 및 담당자 연결 등 민원 접수	
필요지식 및 기술		- 「전기안전관리법」, 「전기사업법」 및 한국전기안전공사 내부규정 관련 공사 업무 전반에 대한 이해 - 전화상담 방법, 전화응대 예절에 대한 지식, 이용자의 요구사항을 확인하고 부가서비스를 제공하는 능력 - 각 상황별 서비스 요령, 고객 유형 및 성향에 대한 이해, 고객 불만사항 처리에 관한 능력 - 공사에서 운영하는 시스템 및 사이트에 대한 이용 방법 안내,	

□ 경비원

NCS 분류 체계	대분류	11 경비·청소
	중분류	01 경비
	소분류	01 경비·경호
	세분류	01 보안
직무내용		- 본사 사옥 방호 및 경비
필요지식 및 기술		- 출입관리 및 순찰 방법 - 경비 대상 시설 특성에 대한 이해

□ 조리원

NCS 분류 체계	대분류	13 음식서비스				
	중분류	01 식음료조리·서비스				
	소분류	01 음식조리				
	세분류	00 음식조리공통직무	01 한식조리	02 양식조리	03 중식조리	04 일식조리
직무내용		- 본사 구내식당 음식 조리				
필요지식 및 기술		- 기초조리실무, 재료관리, 위생관리 - 식재료와 조리법에 대한 이해 및 분석 능력 - 위생관리기준에 따른 실행 능력				

□ 시설관리(조경)

NCS 분류 체계	대분류	14 건설
	중분류	05 조경
	소분류	01 조경
	세분류	02 조경관리
직무내용		- 조경식재 및 조경시설물 구매 및 시공, 장비 및 시설 유지보수·점검 - 가지치기, 시비, 병해충 방제, 녹지유지, 월동 관리 등 조경관리 - 조경공간 내 이용자 불편사항 처리, 환경개선 제안
필요지식 및 기술		- 수목 유지 관리 경험 및 능력, 조경시설물 및 식생 유지관리에 대한 지식, 병충해 종류, 특성 및 예방·방제에 대한 지식, 시설물 보수 주기 및 점검 사항에 대한 지식 등

□ 시설관리(기계)

NCS 분류 체계	대분류	05 법률경찰소방교도국방	15 기계		19 전기·전자	23 환경·에너지·안전
	중분류	02 소방방재	01 기계설계	05 기계장치설치	01 전기	06 산업안전보건
	소분류	01 소방	01 설계기획	02 냉동공조설비	06 전기설비설계·감리	01 산업안전관리
	세분류	04 소방안전관리	01 기계설계기획	03 냉동공조유지보수관리 05 보일러운영관리	03 전기설비운영	01 기계안전관리
직무내용		- (시설장비 운용·관리) 중앙통제실,기계실,전기실,회의실 등에 관련한 각종 장비의 운전 및 유지관리 - (건축물 점검) 건축물의 위험요인 예측·확인 및 대책제시, 간단한 수리조치, 영선업무 등 - 기계설비 시설(고압가스,냉동기,보일러,냉·난방기,항온항습기 등) 장비의 운영, 유지보수 및 안전관리 - (전기시설 안전관리) 건축물의 전기안전관리 특성분석, 안전관리 방침수립, 안정성 확보를 위한 관련 법령에 의한 주기적 점검 및 관리 - (소방안전관리) 소방시설물 현황 파악, 점검계획 작성, 성능 시험, 문제점 파악 등 - (비상조치 대비·대응) 화재 등으로 인한 비상상황 발생 시 조치 대응 계획에 따른 조치 수행 및 지원				
필요지식 및 기술		- (기계안전관리) 기계·전기 등 설비의 위험요인, 안전기준, 유지관리에 대한 지식, 안전검사이력 등 정보관리에필요한 지식 등 - (전기안전관리) 전기설계도면 관련지식, 전기관련법령, 정격차단용량 관련 지식, 설비규모별 안전관리 업무범위 및 자격, 계기 판독 및 측정장비 사용능력 등 - (시설물안전관리) 시설물관련 위험 요인 발굴에 필요한 지식, 안전 점검 및 위험성 파악 지식 등 - (소방안전관리) 소화설비, 경보설비, 소방시설 점검항목 및 절차에 대한 지식 등				

□ 미화원

NCS 분류 체계	대분류	11 경비·청소
	중분류	02 청소
	소분류	01 청소
	세분류	01 환경미화
직무내용		- (미화) 내부시설 청소, 화장실 청소, 건물 외곽 청소, 야외 흡연실 청소, 비품교체
필요지식 및 기술		- (미화) 청소대상물에 대한 지식, 청소 활동 프로세스, 청소 약품에 대한 지식, 시설물에 따른 적합한 청소방법, 청소활동 점검 지식, 청소대상 마감재에 따른 적합한 청소 및 세척 기술, 청소도구 사용능력 및 정리정돈 능력, 청소 활동 프로세스에 대한 이해능력